M&E
DUY NAM CO.,LTD

TỪ NĂM 2016

HỒ SƠ NĂNG LỰC · DUYNAM TECH

Công nghệ sinh ra từ việc thật, chạy thật mỗi ngày.

Thành lập năm 2016, Duynam Tech khởi đầu từ dịch vụ kỹ thuật hiện trường: bảo trì máy ATM, rồi lắp đặt và bảo trì trạm sạc xe điện. Mười năm làm nghề tại hiện trường là nền tảng để công ty xây dựng phần mềm cho chính công việc đó, và hôm nay cung cấp cho doanh nghiệp.

Dịch vụ kỹ thuật
ATM và trạm sạc xe điện

Phần mềm doanh nghiệp
Vận hành, quản trị, thanh toán

Trí tuệ nhân tạo
Trợ lý tri thức, camera AI

Chuyển đổi số
Từ một quy trình đến cả doanh nghiệp

2016
năm thành lập

120
nhân sự

8
dự án chính: 4 sản phẩm của Duynam Tech, 4 dự án cho khách hàng

29.000
trạm sạc xe điện trong danh mục quản lý (số làm tròn)

TỔNG QUAN

Giới thiệu chung

Duynam Tech không bắt đầu từ phần mềm. Từ năm 2016, đội ngũ của công ty bảo trì máy ATM các hãng NCR, Diebold, Wincor, sau đó mở rộng sang lắp đặt và bảo trì trạm sạc xe điện. Phần mềm ra đời để giải quyết chính những việc đó, được kiểm chứng trong vận hành hằng ngày của công ty trước khi cung cấp cho khách hàng.

THÀNH LẬP	NHÂN SỰ	MẠNG LƯỚI	THỊ TRƯỜNG
2016	**120**	**4 văn phòng**	**2 quốc gia**
10 năm hoạt động	kỹ thuật hiện trường và phần mềm	Hà Nội, Hải Dương, Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh	Việt Nam và Lào

BỐN NHÓM DỊCH VỤ

Dịch vụ kỹ thuật hiện trường

Bảo trì, sửa chữa máy ATM và trạm sạc xe điện; cung cấp linh kiện ATM.

Sản phẩm phần mềm sẵn có

Triển khai theo thương hiệu của khách hàng trong vài tuần.

Số hoá quy trình vận hành

Chuyển công việc từ giấy tờ, bảng tính và tin nhắn về một hệ thống thống nhất.

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)

Áp dụng AI cho từng nghiệp vụ cụ thể, nghiệm thu bằng số liệu đo lường được.

ĐỘI NGŨ

120

nhân sự

Kỹ thuật viên hiện trường và kỹ sư phần mềm làm việc trong cùng một công ty: người xây dựng phần mềm làm việc cạnh người sử dụng nó hằng ngày.

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

BIDV · VietinBank · Agribank · VIB Ngân hàng Quốc Tế · IVB Indovina Bank · ecopark · Kusumi Ecopark

Ngân hàng: dịch vụ bảo trì máy ATM 24/7; BIDV còn là khách hàng Core Banking từ 2018. Tập đoàn Ecopark (chủ đầu tư Eco Central Park Vinh) và Bệnh viện Kusumi Ecopark: khách hàng phần mềm.

KHÁCH HÀNG NÓI GÌ VỀ DỊCH VỤ BẢO TRÌ ATM

> Giá thành dịch vụ luôn rất cạnh tranh, thái độ phục vụ tuyệt vời và tinh thần hợp tác tiên tiến. M&E Duy Nam sẽ là đối tác lâu dài của IVB.
>
> **BỘ PHẬN CNTT · INDOVINA BANK**

> Tôi rất thích phong cách làm việc chuyên nghiệp, tỉ mỉ, chu đáo của đội ngũ nhân sự ở đây. Các bạn thật sự rất khác biệt!
>
> **BỘ PHẬN CNTT · VIB**

> Các bạn làm việc rất tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình, hỗ trợ kịp thời.
>
> **BỘ PHẬN CNTT · TPBANK**

Trích nhận xét của khách hàng đăng trên duynam.vn.

DỰ ÁN CHÍNH

Tám dự án chính

Bốn sản phẩm do Duynam Tech xây dựng và vận hành hằng ngày, và bốn dự án cho khách hàng: ngân hàng, bảo hiểm, khu đô thị và bệnh viện.

Năng lực cốt lõi: ứng dụng di động · phần mềm quản trị · kết nối thiết bị · thanh toán điện tử · trí tuệ nhân tạo · vận hành hệ thống. Bốn sản phẩm và hai dự án khu đô thị, bệnh viện được xây dựng trên cùng một nền tảng công nghệ; AI có trong 5/6 hệ thống này (3 đang vận hành, 2 dự kiến trong dự án đang phát triển).

DỰ ÁN	ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG	TRẠNG THÁI	ĐẶC ĐIỂM CHÍNH
SẢN PHẨM CỦA DUYNAM TECH đang vận hành hằng ngày; khách hàng có thể tham quan hệ thống thực tế			
EvPay Vận hành và thu phí trạm sạc xe điện	Chủ đầu tư trạm sạc, doanh nghiệp có bãi đỗ hoặc đội xe điện	● VẬN HÀNH Từ 2024 · Việt Nam, Lào	Trụ sạc nhiều hãng trên một hệ thống; thanh toán không dùng tiền mặt tại hai nước.
DuyNam AI Trợ lý tri thức cho đội kỹ thuật hiện trường	Doanh nghiệp có đội kỹ thuật làm việc tại hiện trường	● VẬN HÀNH Từ 2026 · Đội kỹ thuật trạm sạc	Chỉ trả lời dựa trên tài liệu của doanh nghiệp; thông báo rõ khi chưa có hướng dẫn.
Camera AI Giám sát công trường	Chủ đầu tư, tổng thầu, khu công nghiệp, nhà máy, kho bãi	● VẬN HÀNH Từ 2026 · Eco Central Park Vinh	Chấm công bằng nhận diện khuôn mặt, cảnh báo an ninh, ghi nhận tiến độ theo lịch.
Duynam Hub Quản trị doanh nghiệp dịch vụ kỹ thuật	Doanh nghiệp bảo trì, lắp đặt có đội ngũ hiện trường	● VẬN HÀNH Từ 2020 · Gần 29.000 trạm sạc	Một hệ thống từ hiện trường đến văn phòng; Duynam Tech sử dụng hằng ngày.
DỰ ÁN CHO KHÁCH HÀNG ngân hàng, bảo hiểm, khu đô thị, bệnh viện; hai dự án sau đang phát triển, nội dung là định hướng			
Core Banking Hệ thống ngân hàng lõi	Ngân hàng	● ĐÃ TRIỂN KHAI Từ 2018 · BIDV	Tham gia triển khai hệ thống ngân hàng lõi cho BIDV từ năm 2018.
Nền tảng bảo hiểm apply.insure · boom.insure	Đại lý bảo hiểm và người mua bảo hiểm	● VẬN HÀNH Từ 2016 · Thị trường quốc tế	Công cụ báo giá, dịch vụ, tái tục cho đại lý; so sánh báo giá nhà ở bằng AI cho người mua.
Khu Đô thị thông minh Vận hành cho ban quản lý khu đô thị	Chủ đầu tư, ban quản lý khu đô thị, khu dân cư, chung cư	○ PHÁT TRIỂN Từ 2026 · Eco Central Park Vinh	Camera, sạc xe điện, phiếu yêu cầu kỹ thuật và trợ lý tri thức trên một màn hình điều hành.
Bệnh viện số thông minh Quản lý thiết bị và vận hành bệnh viện	Bệnh viện, phòng khám đa khoa, trung tâm y tế	○ PHÁT TRIỂN Từ 2026 · Bệnh viện Kusumi Ecopark	Quản lý thiết bị y tế, tra cứu quy trình, an ninh; không can thiệp chẩn đoán, điều trị.

ĐIỂM KHÁC BIỆT

Hiểu nghề từ hiện trường

Đội ngũ kỹ thuật làm việc trực tiếp với máy ATM và trạm sạc, nên phần mềm được thiết kế từ góc nhìn người sử dụng.

Tự dùng trước khi bán

Mỗi sản phẩm vận hành trong công việc của chính Duynam Tech trước khi đến tay khách hàng.

Một đầu mối

Từ thiết bị hiện trường, phần mềm, ứng dụng di động đến thanh toán; khách hàng không phải ghép nhiều nhà cung cấp.

NĂNG LỰC

Năng lực công nghệ

Mỗi năng lực dưới đây đã được áp dụng trong ít nhất một hệ thống đang vận hành. Dự án mới kế thừa các thành phần sẵn có, giúp rút ngắn thời gian và giảm chi phí so với xây dựng từ đầu.

MA TRẬN NĂNG LỰC THEO SẢN PHẨM

Năng lực	EvPay	DuyNam AI	Camera AI	Duynam Hub	Khu Đô thị thông minh	Bệnh viện số thông minh
GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG						
Ứng dụng di động Cho khách hàng cuối và nhân viên hiện trường	●	●		●		
Phần mềm quản trị Điều hành, báo cáo, phân quyền theo vai trò	●	●	●	●	○	○
TÍCH HỢP						
Kết nối thiết bị Trụ sạc nhiều hãng, camera, thiết bị hiện trường	●		●		○	
Thanh toán điện tử Cổng thanh toán, ví điện tử Việt Nam và Lào	●					
AI VÀ VẬN HÀNH						
Trí tuệ nhân tạo Trợ lý tri thức, nhận diện hình ảnh, rà soát biên bản		●	●	●	○	○
Vận hành hệ thống Giám sát, sao lưu, cập nhật có kiểm thử trước	●		●	●		

● Đã áp dụng trong hệ thống đang vận hành ○ Dự kiến áp dụng trong dự án đang phát triển

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Giải pháp đã được triển khai thực tế chưa? **Bốn hệ thống đang vận hành.**	EvPay tại Việt Nam và Lào; Duynam Hub quản lý gần 29.000 trạm sạc; Camera AI tại công trường Eco Central Park Vinh; DuyNam AI được đội kỹ thuật sử dụng hằng ngày.
Duynam Tech có hiểu nghiệp vụ của khách hàng không? **Sản phẩm phát triển từ nhu cầu vận hành thực tế.**	Duynam Hub điều hành toàn bộ công việc bảo trì, sửa chữa, lắp đặt trạm sạc và máy ATM của chính Duynam Tech.
Phạm vi cung cấp đến đâu? **Trọn gói, qua một đầu mối.**	Từ kết nối thiết bị hiện trường, phần mềm quản trị, ứng dụng di động đến thanh toán; khách hàng không cần làm việc với nhiều nhà cung cấp.
AI mang lại hiệu quả gì? **Áp dụng cho việc cụ thể, nghiệm thu bằng số liệu.**	Kỹ thuật viên tự xử lý sự cố mà không cần gọi chuyên gia; camera tự động chấm công; AI rà soát biên bản nghiệm thu trước khi trình duyệt.
Thời gian và chi phí triển khai? **Tính bằng tuần, hình thức hợp tác linh hoạt.**	Nhờ nền tảng sẵn có, thời gian triển khai tính bằng tuần. Có ba gói hợp tác, trong đó Gói Khởi đầu có chi phí thấp để dùng thử.

— DỰ ÁN

Dự án đã thực hiện

Danh mục dưới đây xếp theo lĩnh vực: ngân hàng, bảo hiểm, năng lượng, xây dựng, khu công nghiệp và dịch vụ kỹ thuật. Bảng gồm cả các dự án chính và những hạng mục tư vấn, công cụ nội bộ.

DỰ ÁN	PHẠM VI DUYNAM TECH THỰC HIỆN	CÔNG NGHỆ CHÍNH	TRẠNG THÁI
NGÂN HÀNG			
Dự án Core Banking cho BIDV Ngân hàng · BIDV	Tham gia triển khai hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) cho BIDV, từ năm 2018.	Hệ thống ngân hàng lõi	● ĐÃ TRIỂN KHAI
BẢO HIỂM			
Nền tảng phần mềm cho đại lý bảo hiểm Bảo hiểm · thị trường quốc tế · apply.insure	Bộ công cụ web cho đại lý: biểu mẫu báo giá và dịch vụ, rà soát tái tục, chấm điểm rủi ro bằng AI, kết nối với hãng bảo hiểm và hệ thống CRM của đại lý.	Ứng dụng web, AI, tích hợp hãng bảo hiểm	● VẬN HÀNH
So sánh báo giá bảo hiểm nhà ở bằng AI Bảo hiểm · thị trường quốc tế · boom.insure	Trang dành cho người mua bảo hiểm: nhập địa chỉ, nhận và so sánh báo giá từ nhiều hãng.	Ứng dụng web, AI	● VẬN HÀNH
HỆ THỐNG ĐANG VẬN HÀNH			
Nền tảng vận hành trạm sạc xe điện Năng lượng · Việt Nam và Lào · sản phẩm của Duynam Tech	Ứng dụng tài xế và chủ trạm, hệ thống quản trị, kết nối trụ sạc chuẩn OCPP, kết nối liên mạng Việt Nam–Lào chuẩn OCPI.	Kiến trúc vi dịch vụ Java, Flutter, Next.js, Kubernetes	● VẬN HÀNH
Chấm công và giám sát công trường bằng camera AI Xây dựng · Eco Central Park Vinh	Chấm công nhận diện khuôn mặt tại các cổng, camera xoay theo dõi tiến độ và an ninh; lắp đặt thiết bị tại hiện trường.	Thiết bị AI tại biên, NestJS, Next.js, PostgreSQL	● VẬN HÀNH
Trợ lý tri thức cho kỹ thuật viên Dịch vụ kỹ thuật · nội bộ	Thu nhận kinh nghiệm hiện trường, chuyên gia duyệt; trợ lý trả lời trên ứng dụng web và di động.	Claude API, RAG, Python, Flutter	● VẬN HÀNH
ĐANG PHÁT TRIỂN			
Hệ thống bảo trì, sửa chữa trạm sạc cho chủ trạm Năng lượng	Phân hệ web nội bộ và ứng dụng chủ trạm; đã hoàn thành thiết kế giao diện, dự kiến thí điểm năm 2027.	Java, Next.js, Flutter	○ PHÁT TRIỂN
TƯ VẤN VÀ THIẾT KẾ GIẢI PHÁP			
Nền tảng trạm sạc mang thương hiệu riêng Năng lượng · chủ đầu tư trạm sạc	Đặc tả nghiệp vụ, thiết kế giao diện mẫu và báo giá theo từng hạng mục cho một chủ đầu tư trạm sạc.	Đặc tả, thiết kế giao diện	● ĐỀ XUẤT
Phần mềm quản lý khu công nghiệp Khu công nghiệp	Nghiên cứu hiện trạng, đề xuất giải pháp và đánh giá tính khả thi.	Tư vấn giải pháp	● ĐỀ XUẤT
CÔNG CỤ KỸ THUẬT NỘI BỘ			
Công cụ tạo bản cài firmware trụ sạc Năng lượng · nội bộ	Kiểm tra và đóng gói firmware trụ sạc trên Ubuntu, thay quy trình phụ thuộc Windows.	Shell, Makefile	● HOÀN THÀNH

CÂU CHUYỆN TRIỂN KHAI 1/3

Chấm công và giám sát công trường bằng camera AI tại Eco Central Park Vinh

Khách hàng: Eco Central Park Vinh **Lĩnh vực:** xây dựng khu đô thị **Sản phẩm:** Camera AI

Từ đầu 2026
hệ thống vận hành liên tục tại công trường

400+
ảnh thực tế có gán nhãn cho mỗi đợt hiệu chuẩn nhận diện tại cổng

3 vai trò
chủ đầu tư, ban quản lý dự án, quản trị viên; mỗi bên một màn hình riêng

1 BỐI CẢNH

Công trường khu đô thị có nhiều nhà thầu cùng thi công. Yêu cầu đặt ra là chấm công tự động tại các cổng ra vào, theo dõi tiến độ và an ninh từ xa, và để chủ đầu tư lẫn ban quản lý dự án cùng nhìn một nguồn dữ liệu.

2 VIỆC ĐÃ LÀM

- Lắp thiết bị xử lý AI ngay tại từng cổng: nhận diện khuôn mặt và chấm công tại chỗ, vẫn ghi nhận khi kết nối mạng không ổn định.
- Lắp camera xoay tự chụp các vị trí thi công theo lịch và phát hiện sự kiện an ninh.
- Hiệu chuẩn tại cổng đầu tiên bằng ảnh thực tế, điều chỉnh ngưỡng nhận diện theo từng cổng trước khi nhân rộng.
- Bàn giao sổ tay hướng dẫn riêng cho ban quản lý dự án và chủ đầu tư.

3 KẾT QUẢ

- Vận hành tại công trường từ đầu năm 2026.
- Chấm công tự động tại các cổng, không cần ghi sổ.
- Ảnh tiến độ được lưu theo ngày và giai đoạn để đối chiếu kế hoạch.
- Chủ đầu tư xem tổng hợp toàn dự án; ban quản lý dự án quản lý theo khu vực được giao.

CÁCH LÀM RÚT RA

Thử ở một cổng, đo bằng ảnh thật, rồi mới nhân rộng. Khách hàng thấy kết quả trước khi đầu tư toàn bộ.

CÂU CHUYỆN TRIỂN KHAI 2/3

EvPay: một nền tảng vận hành trạm sạc tại hai quốc gia

Chủ hệ thống: Duynam Tech **Lĩnh vực:** sạc xe điện **Thị trường:** Việt Nam, Lào

2 quốc gia
Việt Nam và Lào, mỗi nước một loại tiền và cổng thanh toán

OCPI
chuẩn kết nối liên mạng Việt Nam–Lào; khách hàng Việt Nam đã sạc thử tại trạm ở Lào

3 ứng dụng
cho người lái xe, chủ trạm và đội quản trị, trên cùng một nền tảng

1 BỐI CẢNH

Mạng trạm sạc dùng trụ của nhiều hãng, phục vụ người lái xe ở hai nước với ngôn ngữ, tiền tệ và phương thức thanh toán khác nhau. Hệ thống phải chạy liên tục: giờ cao điểm sạc rơi vào ban đêm, từ 22 giờ đến 2 giờ sáng.

2 VIỆC ĐÃ LÀM

- Xây dựng nền tảng theo kiến trúc vi dịch vụ: ứng dụng tài xế, ứng dụng chủ trạm, hệ thống quản trị, kết nối trụ sạc theo chuẩn OCPP.
- Chuyển hệ thống tại Lào sang hạ tầng mới theo kịch bản đã diễn tập và có sẵn phương án quay lại.
- Kết nối liên mạng Việt Nam–Lào theo chuẩn OCPI, có quy đổi tiền tệ giữa hai nước.
- Chọn giờ phát hành dựa trên dữ liệu phiên sạc thực tế để tránh giờ cao điểm.

3 KẾT QUẢ

- Hệ thống phục vụ khách hàng hằng ngày tại cả hai nước.
- Thanh toán qua cổng thanh toán và ví điện tử phổ biến tại mỗi nước.
- Đã thử nghiệm thành công việc khách hàng Việt Nam dùng ứng dụng trong nước để sạc tại trạm ở Lào.

CÁCH LÀM RÚT RA

Mọi thay đổi lớn đều được diễn tập trước và có phương án quay lại. Lịch phát hành bám theo dữ liệu sử dụng thật, không theo sự thuận tiện của đội kỹ thuật.

CÂU CHUYỆN TRIỂN KHAI 3/3

DuyNam AI: đưa kinh nghiệm chuyên gia đến 83 kỹ thuật viên

Đơn vị sử dụng: đội kỹ thuật trạm sạc của Duynam Tech **Lĩnh vực:** dịch vụ kỹ thuật hiện trường

83
kỹ thuật viên có tài khoản trên hệ thống (tháng 9/2026)

Từ 03/2026
bắt đầu xây dựng; đưa vào vận hành cho đội kỹ thuật từ tháng 9/2026

0 GPU
toàn bộ hệ thống chạy trên máy chủ thông thường, không cần phần cứng AI riêng

1 BỐI CẢNH

Gặp lỗi chưa quen, kỹ thuật viên phải gọi điện cho chuyên gia. Chuyên gia quá tải, còn kinh nghiệm thì nằm ở một số ít người và mất đi khi họ nghỉ việc. Đội kỹ thuật làm việc tại hiện trường trên cả nước.

2 VIỆC ĐÃ LÀM

- Thu nhận kinh nghiệm xử lý sự cố từ hiện trường, AI chuẩn hoá thành hướng dẫn, chuyên gia duyệt trước khi đưa vào kho tri thức.
- Trợ lý chỉ trả lời dựa trên kho tri thức đã duyệt; chưa có hướng dẫn thì nói rõ.
- Tách tri thức kỹ thuật khỏi dữ liệu nhạy cảm của khách hàng ngay từ thiết kế.
- Thí điểm với mảng trạm sạc trước; mảng máy ATM nằm trong kế hoạch mở rộng.

3 KẾT QUẢ

- Đội kỹ thuật trạm sạc sử dụng hằng ngày trên điện thoại.
- Một ứng dụng cho cả hai vai: kỹ thuật viên hỏi, chuyên gia duyệt.
- Mỗi phiên bản mới được đánh giá trên bộ câu hỏi mẫu trước khi phát hành.

CÁCH LÀM RÚT RA

AI không thay chuyên gia. Chuyên gia vẫn là người duyệt tri thức; AI giúp tri thức đó đến được mọi kỹ thuật viên, vào đúng lúc họ cần.

● ĐANG VẬN HÀNH · TỪ 2024 · VIỆT NAM, LÀO

EvPay

Nền tảng vận hành và thu phí trạm sạc xe điện. EvPay giúp chủ đầu tư quản lý toàn bộ mạng lưới trụ sạc và thu phí khách hàng trên một hệ thống thống nhất.

VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT

Chủ đầu tư thường sử dụng trụ sạc của nhiều hãng, mỗi hãng một phần mềm riêng; khó nắm được trụ nào đang gặp sự cố; việc thu phí thực hiện thủ công và khó đối soát doanh thu.

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VÀ CHỨC NĂNG

Người lái xe	Tìm trạm trên bản đồ, quét mã tại trụ, xem giá, sạc và thanh toán không dùng tiền mặt qua ứng dụng di động.
Đơn vị vận hành trạm	Theo dõi tình trạng từng trụ theo thời gian thực, điều khiển từ xa, thiết lập giá bán điện.
Chủ đầu tư	Theo dõi doanh thu, sản lượng điện và số lượt sạc của toàn mạng lưới trên một màn hình.
Mạng sạc đối tác	Kết nối liên mạng, cho phép khách hàng của một mạng sạc tại trạm của mạng đối tác.

ĐIỂM KHÁC BIỆT

Quản lý trụ sạc của nhiều hãng trên một hệ thống duy nhất; hỗ trợ nhiều ngôn ngữ, đơn vị tiền tệ và cổng thanh toán để mở rộng sang các quốc gia khác.

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

- Đang phục vụ khách hàng tại Việt Nam và Lào.
- Kết nối trụ sạc nhanh và sạc thường của nhiều hãng trên cùng một hệ thống.
- Thanh toán qua các cổng thanh toán và ví điện tử phổ biến tại cả hai nước.
- Đã thử nghiệm thành công việc khách hàng Việt Nam dùng ứng dụng trong nước để sạc tại trạm ở Lào.

KHÁCH HÀNG PHÙ HỢP

Chủ đầu tư trạm sạc; doanh nghiệp có bãi đỗ hoặc đội xe điện; nhà phân phối trụ sạc muốn cung cấp kèm phần mềm; đơn vị muốn phát triển mạng sạc ở nước ngoài.

NĂNG LỰC ÁP DỤNG

Ứng dụng di động · Phần mềm quản trị · Kết nối thiết bị · Thanh toán điện tử · Vận hành hệ thống

DỰ ÁN CHÍNH 2/8 · SẢN PHẨM CỦA DUYNAM TECH

● ĐANG VẬN HÀNH · TỪ 2026 · ĐỘI KỸ THUẬT TRẠM SẠC

DuyNam AI

Trợ lý tri thức cho đội kỹ thuật hiện trường. DuyNam AI giúp kỹ thuật viên tự xử lý sự cố tại chỗ và lưu giữ kinh nghiệm của chuyên gia thành tài sản tri thức chung của doanh nghiệp.

VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT

Khi gặp lỗi chưa quen, kỹ thuật viên phải gọi điện hỏi chuyên gia; chuyên gia bị quá tải; kinh nghiệm tập trung ở một số ít người và bị mất khi nhân sự nghỉ việc.

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VÀ CHỨC NĂNG

Kỹ thuật viên	Hỏi trợ lý trên điện thoại bằng văn bản hoặc giọng nói. Trợ lý xác định rõ loại máy và mã lỗi, sau đó đưa ra các bước xử lý tương ứng.
Chuyên gia	Đưa tài liệu và kinh nghiệm vào kho tri thức một lần, thay vì trả lời lặp lại cùng một câu hỏi.
Quản lý	Cấp tài khoản cho từng kỹ thuật viên và kiểm soát nội dung kho tri thức trên phần mềm quản trị.

> **ĐIỂM KHÁC BIỆT**
> Trợ lý chỉ trả lời dựa trên tài liệu của chính doanh nghiệp. Với nội dung chưa có hướng dẫn, trợ lý thông báo rõ thay vì tự suy đoán.

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

- Đội kỹ thuật trạm sạc đang sử dụng hằng ngày trên điện thoại.
- Kho tri thức bao quát mã lỗi của nhiều dòng trụ sạc, kèm mức ưu tiên và thời hạn xử lý.
- Tài liệu kỹ thuật gốc bằng tiếng Trung được chuyển thành hướng dẫn tiếng Việt dễ tra cứu.
- Mỗi phiên bản mới được đánh giá trên bộ câu hỏi mẫu trước khi đưa vào sử dụng.

KHÁCH HÀNG PHÙ HỢP

Doanh nghiệp có đội kỹ thuật làm việc tại hiện trường (điện, cơ điện, thang máy, điều hoà, viễn thông, thiết bị y tế); doanh nghiệp cần lưu giữ kinh nghiệm của chuyên gia.

NĂNG LỰC ÁP DỤNG

Trí tuệ nhân tạo

Ứng dụng di động

Phần mềm quản trị

DỰ ÁN CHÍNH 3/8 · SẢN PHẨM CỦA DUYNAM TECH

● ĐANG VẬN HÀNH · TỪ 2026 · ECO CENTRAL PARK VINH

Camera AI

Hệ thống giám sát công trường. Camera AI nâng hệ thống camera từ chức năng ghi hình lên giám sát chủ động: tự động chấm công, cảnh báo sự cố và ghi nhận tiến độ thi công.

VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT

Ban quản lý không thể theo dõi liên tục hàng chục màn hình camera; sự cố thường chỉ được phát hiện sau khi đã xảy ra; chấm công tại cổng thực hiện thủ công; thiếu hình ảnh làm căn cứ khi nghiệm thu hoặc giải quyết tranh chấp.

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VÀ CHỨC NĂNG

Quản lý nhân lực	Chấm công bằng nhận diện khuôn mặt khi công nhân qua cổng, không cần dừng lại; nắm số người có mặt theo từng nhà thầu.
Ban quản lý dự án	Theo dõi ảnh chụp tự động từ camera xoay tại các vị trí thi công, lưu theo ngày và giai đoạn để đối chiếu với kế hoạch.
Bộ phận an ninh	Nhận cảnh báo khi có xô xát, tụ tập bất thường, người lạ ngoài giờ hoặc xâm nhập khu vực cấm; mỗi sự kiện kèm ảnh, thời gian và vị trí.
Lãnh đạo, người phụ trách	Nhận báo cáo tổng hợp tự động và cảnh báo theo đúng phạm vi phụ trách.

> **ĐIỂM KHÁC BIỆT**
> Dữ liệu chấm công vẫn được ghi nhận khi kết nối mạng tại công trường không ổn định. Chủ đầu tư, ban quản lý dự án và quản trị viên có giao diện riêng theo vai trò.

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

- Đang hoạt động tại công trường Eco Central Park Vinh từ đầu năm 2026, gồm camera chấm công tại các cổng ra vào và camera xoay theo dõi tiến độ.
- Đội ngũ Duynam Tech trực tiếp khảo sát, đo đạc và hiệu chỉnh vị trí camera tại hiện trường.
- Thử nghiệm tại một cổng, nghiệm thu bằng số liệu đo được trước khi nhân rộng.

KHÁCH HÀNG PHÙ HỢP

Chủ đầu tư và tổng thầu xây dựng, khu công nghiệp, nhà máy, kho bãi, trường học: nơi cần chấm công tại cổng, giám sát an ninh hoặc theo dõi tiến độ từ xa.

NĂNG LỰC ÁP DỤNG

Trí tuệ nhân tạo

Kết nối thiết bị

Phần mềm quản trị

Vận hành hệ thống

DỰ ÁN CHÍNH 4/8 · SẢN PHẨM CỦA DUYNAM TECH

● ĐANG VẬN HÀNH · TỪ 2020 · GẦN 29.000 TRẠM SẠC

Duynam Hub

Hệ thống quản trị doanh nghiệp dịch vụ kỹ thuật, kết nối kỹ thuật viên tại hiện trường với văn phòng. Đây cũng là hệ thống Duynam Tech sử dụng để điều hành hoạt động hằng ngày.

VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT

Doanh nghiệp bảo trì, sửa chữa, lắp đặt thường quản lý bằng bảng tính và tin nhắn: khó kiểm soát công việc sắp quá hạn cam kết, báo giá lập thủ công, số liệu kho không khớp với vật tư đã sử dụng, mỗi phòng ban dùng một phần mềm riêng.

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VÀ CHỨC NĂNG

Điều phối và kỹ thuật viên	Tiếp nhận yêu cầu, giao việc và theo dõi thời hạn cam kết. Kỹ thuật viên nhận việc, xác nhận có mặt và cập nhật kết quả trên điện thoại. AI rà soát biên bản nghiệm thu trước khi trình duyệt; tiền khoán được tính tự động.
Quản lý tài sản	Quản lý danh mục thiết bị của khách hàng theo số máy và lịch sử; tự động nhắc lịch bảo trì.
Kinh doanh	Quản lý bảng giá, báo giá có quy trình phê duyệt, hợp đồng, hồ sơ thanh toán, hoá đơn và báo cáo kinh doanh.
Mua hàng và kho	Lập đơn bán từ báo giá, theo dõi giao hàng; quản lý nhập, xuất, trả hàng và kiểm kê theo số máy.
Nhân sự và văn phòng	Quản lý chấm công, nghỉ phép, tăng ca, lương và hồ sơ nhân viên; giao việc nội bộ; đào tạo và kiểm tra; đặt phòng họp, tin tức nội bộ.

> **ĐIỂM KHÁC BIỆT**
> Một hệ thống thống nhất từ hiện trường đến văn phòng, quản lý đồng thời nhiều công ty thành viên. Các tính năng được kiểm chứng qua quá trình vận hành hằng ngày tại Duynam Tech.

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

- Đang quản lý danh mục gần 29.000 trạm sạc xe điện cùng mạng lưới máy ATM.
- Phục vụ công việc bảo trì, sửa chữa, lắp đặt của nhiều công ty thành viên trên cùng một hệ thống.
- Kỹ thuật viên thực hiện toàn bộ quy trình trên điện thoại, từ nhận việc đến báo cáo kết quả.

KHÁCH HÀNG PHÙ HỢP

Doanh nghiệp dịch vụ kỹ thuật, bảo trì, lắp đặt có đội ngũ hiện trường; doanh nghiệp có nhiều công ty thành viên hoặc chi nhánh cần quản lý tập trung.

NĂNG LỰC ÁP DỤNG

Ứng dụng di động · Phần mềm quản trị · Trí tuệ nhân tạo · Vận hành hệ thống

DỰ ÁN CHÍNH 5–6/8 · DỰ ÁN CHO KHÁCH HÀNG

Dự án cho khách hàng

Bốn dự án Duynam Tech thực hiện cho khách hàng. Trang này trình bày hai dự án trong ngành tài chính: ngân hàng lõi cho BIDV và nền tảng phần mềm bảo hiểm cho thị trường quốc tế. Hai dự án khu đô thị và bệnh viện ở hai trang tiếp theo.

DỰ ÁN CHÍNH 5/8 · NGÂN HÀNG

● ĐÃ TRIỂN KHAI · TỪ 2018 · BIDV

Core Banking cho BIDV

Core Banking là hệ thống ngân hàng lõi: nơi ghi nhận tài khoản và xử lý giao dịch của ngân hàng. Duynam Tech tham gia triển khai hệ thống này cho BIDV từ năm 2018.

THÔNG TIN DỰ ÁN

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV).
Lĩnh vực	Hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking).
Phạm vi	Tham gia triển khai hệ thống.
Thời gian	Từ năm 2018.

QUAN HỆ VỚI KHÁCH HÀNG

BIDV đồng thời là khách hàng của dịch vụ bảo trì, sửa chữa máy ATM.

ĐẶC THÙ LĨNH VỰC

Hệ thống ngân hàng lõi yêu cầu chính xác từng giao dịch và vận hành liên tục.

DỰ ÁN CHÍNH 6/8 · BẢO HIỂM

● ĐANG VẬN HÀNH · TỪ 2016 · THỊ TRƯỜNG QUỐC TẾ

Nền tảng phần mềm bảo hiểm

Hai ứng dụng web cho ngành bảo hiểm: bộ công cụ làm việc cho đại lý (apply.insure) và trang so sánh báo giá cho người mua (boom.insure).

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VÀ CHỨC NĂNG

Đại lý: báo giá và dịch vụ	Biểu mẫu trực tuyến thu thập thông tin một lần, không phải nhập lại, lấy báo giá theo thời gian thực.
Đại lý: chăm sóc và tái tục	Quy trình rà soát hợp đồng hằng năm với khách hàng; thu thập đánh giá của khách hàng.
Đánh giá rủi ro bằng AI	Sau một bảng câu hỏi ngắn, AI chấm điểm và lập hồ sơ rủi ro của người mua.
Quản lý đại lý	Phân quyền theo vai trò; báo cáo định kỳ theo ngày, tuần, tháng; gắn thương hiệu riêng của từng đại lý.
Người mua bảo hiểm	So sánh báo giá bảo hiểm nhà ở từ nhiều hãng bằng AI trên boom.insure.

TÌNH TRẠNG

- apply.insure: đang hoạt động, dành cho đại lý.
- boom.insure: đang hoạt động, dành cho người mua.

TÍCH HỢP

Kết nối trực tiếp với hãng bảo hiểm; kết nối phần mềm quản lý và CRM của đại lý.

NĂNG LỰC ÁP DỤNG

Ứng dụng web · Trí tuệ nhân tạo · Tích hợp hệ thống

DỰ ÁN CHÍNH 7/8 · DỰ ÁN CHO KHÁCH HÀNG

ĐANG PHÁT TRIỂN · TỪ 2026 · ECO CENTRAL PARK VINH

Khu Đô thị thông minh

Nền tảng vận hành dành cho ban quản lý khu đô thị, tích hợp camera, trạm sạc xe điện, phiếu yêu cầu kỹ thuật và thông tin cư dân trên một màn hình điều hành chung, xây dựng từ các thành phần đã vận hành của Duynam Tech.

Dự án đang phát triển cho Eco Central Park Vinh. Nội dung trang này mô tả định hướng và các thành phần sẵn có, chưa phải kết quả đã đạt được.

VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT

Ban quản lý phải theo dõi nhiều hệ thống rời rạc: camera mỗi cổng một đầu ghi, trạm sạc tại bãi đỗ do đơn vị khác quản lý, yêu cầu sửa chữa của cư dân gửi qua điện thoại và tin nhắn. Khó nắm được sự cố nào chưa được xử lý và công việc nào đang chậm.

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VÀ CHỨC NĂNG DỰ KIẾN

Ban quản lý	Theo dõi camera, trạm sạc, phiếu yêu cầu kỹ thuật và cảnh báo trên cùng một màn hình điều hành.
Bộ phận an ninh	Nhận cảnh báo từ camera tại cổng và khu vực công cộng khi có tụ tập bất thường hoặc người vào khu vực cấm ngoài giờ.
Đội kỹ thuật	Tiếp nhận yêu cầu sửa chữa hạ tầng chung như điện, chiếu sáng, thang máy; nhận việc và báo cáo kết quả trên điện thoại.
Cư dân	Sạc xe điện tại bãi đỗ, thanh toán không dùng tiền mặt; tra cứu nội quy và thủ tục dựa trên tài liệu của ban quản lý.

ĐIỂM KHÁC BIỆT

Mỗi thành phần kế thừa một sản phẩm đã vận hành (Camera AI, EvPay, Duynam Hub, DuyNam AI), cho phép triển khai từ hạng mục cần thiết nhất rồi mở rộng dần.

TIẾN ĐỘ HIỆN TẠI

- Đang phát triển màn hình điều hành chung và phần kết nối giữa các thành phần.
- Camera nhận diện, sạc xe điện, phiếu yêu cầu kỹ thuật và trợ lý tri thức đã vận hành thực tế trong các sản phẩm riêng lẻ.
- Dự kiến thử nghiệm tại một khu vực hoặc một nhóm cổng, nghiệm thu bằng số liệu đo được trước khi mở rộng.

KHÁCH HÀNG PHÙ HỢP

Chủ đầu tư và ban quản lý khu đô thị, khu dân cư, khu chung cư có nhiều cổng, bãi đỗ và hạ tầng dùng chung.

KẾ THỪA TỪ SẢN PHẨM

Camera AI · EvPay · Duynam Hub · DuyNam AI

DỰ ÁN CHÍNH 8/8 · DỰ ÁN CHO KHÁCH HÀNG

ĐANG PHÁT TRIỂN · TỪ 2026 · BỆNH VIỆN KUSUMI ECOPARK

Bệnh viện số thông minh

Nền tảng vận hành dành cho bệnh viện, hỗ trợ quản lý thiết bị y tế, tra cứu quy trình nội bộ và giám sát an ninh trên một hệ thống, xây dựng từ các thành phần đã vận hành của Duynam Tech.

Dự án đang phát triển cho Bệnh viện Kusumi Ecopark, chưa đưa vào vận hành. Nội dung trang này mô tả định hướng và các thành phần sẵn có, chưa phải kết quả đã đạt được.

VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT

Thiết bị y tế được theo dõi bằng sổ sách và bảng tính, dễ bỏ sót lịch bảo trì, hiệu chuẩn; các khoa báo hỏng qua điện thoại; nhiều tài liệu thiết bị bằng tiếng nước ngoài; nhân viên mới thường phải hỏi lại cùng một quy trình.

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VÀ CHỨC NĂNG DỰ KIẾN

Phòng vật tư, thiết bị	Quản lý danh mục thiết bị theo số máy và lịch sử; tự động nhắc lịch bảo trì, hiệu chuẩn.
Các khoa, phòng	Báo hỏng thiết bị trên điện thoại và theo dõi tiến độ xử lý yêu cầu.
Kỹ thuật viên thiết bị	Tra cứu hướng dẫn xử lý theo dòng máy và mã lỗi qua trợ lý, dựa trên tài liệu của bệnh viện.
Bộ phận an ninh	Nhận cảnh báo từ camera khi có người vào khu vực hạn chế hoặc tụ tập bất thường.

ĐIỂM KHÁC BIỆT

Tập trung vào thiết bị, hậu cần và vận hành; không can thiệp vào chẩn đoán, điều trị hay hồ sơ bệnh án. Trợ lý chỉ trả lời dựa trên tài liệu do bệnh viện cung cấp và thông báo rõ khi chưa có hướng dẫn.

TIẾN ĐỘ HIỆN TẠI

- Phân hệ quản lý thiết bị và phiếu sửa chữa được xây dựng trên nền tảng của Duynam Hub; trợ lý tra cứu áp dụng phương pháp của DuyNam AI.
- Dự kiến thử nghiệm ở phạm vi nhỏ, chẳng hạn quản lý thiết bị của một khoa, trước khi mở rộng.

KHÁCH HÀNG PHÙ HỢP

Bệnh viện, phòng khám đa khoa và trung tâm y tế có nhiều thiết bị cần bảo trì, cần số hoá trước khâu quản lý thiết bị và vận hành.

KẾ THỪA TỪ SẢN PHẨM

Duynam Hub · DuyNam AI · Camera AI

HÌNH THỨC HỢP TÁC

Triển khai từng bước, đánh giá bằng kết quả

Mỗi hợp tác bắt đầu bằng một hạng mục nhỏ, thử nghiệm trong 4–8 tuần với kết quả đo lường được; khách hàng chỉ mở rộng đầu tư khi kết quả đã được xác nhận.

GIẢI PHÁP THEO NHU CẦU

TÌNH HUỐNG	GIẢI PHÁP	DUYNAM TECH THỰC HIỆN	KHÁCH HÀNG NHẬN ĐƯỢC
Nhu cầu rõ ràng, đã có sản phẩm phù hợp	**Sản phẩm sẵn có** EvPay, DuyNam AI, Camera AI, Duynam Hub	Cấu hình theo thương hiệu, chuyển đổi dữ liệu, đào tạo người dùng.	Hệ thống đưa vào sử dụng sau vài tuần.
Nhu cầu rõ ràng, chưa có sản phẩm phù hợp trên thị trường	**Phần mềm theo yêu cầu**	Phân tích yêu cầu, thiết kế, xây dựng, kiểm thử và đưa vào sử dụng.	Phần mềm riêng, phù hợp quy trình của doanh nghiệp.
Chưa xác định điểm bắt đầu số hoá	**Tư vấn chuyển đổi số**	Khảo sát hiện trạng, lập lộ trình theo giai đoạn, ưu tiên hạng mục mang lại hiệu quả sớm nhất.	Lộ trình theo giai đoạn và một đến hai quy trình đầu tiên đi vào vận hành.
Đã có hệ thống, cần nâng cao hiệu quả bằng AI	**Ứng dụng AI**	Chọn nghiệp vụ mà AI mang lại lợi ích đo lường được, thử nghiệm trên dữ liệu thực tế, đào tạo nhân viên.	Ứng dụng AI phù hợp nghiệp vụ và đội ngũ sử dụng thành thạo.

GÓI DỊCH VỤ CHO SẢN PHẨM SẴN CÓ

	Gói Khởi đầu Cần sử dụng ngay với chi phí thấp	**Gói Vận hành trọn gói** Cần hệ thống riêng, chưa có đội ngũ công nghệ	**Gói Sở hữu** Có đội ngũ công nghệ, cần làm chủ hoàn toàn
KHÁCH HÀNG NHẬN	Tài khoản sử dụng các tính năng thiết yếu	Hệ thống riêng mang thương hiệu khách hàng	Hệ thống riêng và toàn bộ mã nguồn
MÁY CHỦ	Duynam Tech đảm nhận	Duynam Tech đảm nhận	Khách hàng tự chuẩn bị
VẬN HÀNH HẰNG NGÀY	Duynam Tech đảm nhận	Duynam Tech đảm nhận	Khách hàng tự vận hành; Duynam Tech hỗ trợ theo thoả thuận
CHI PHÍ BAN ĐẦU	Thấp nhất	Trung bình	Thanh toán một lần, cao nhất
CHI PHÍ HẰNG THÁNG	Theo mức sử dụng	Phí vận hành cố định	Không bắt buộc
LỢI ÍCH CHÍNH	**Đánh giá thực tế trước khi đầu tư lớn**	**Có hệ thống riêng mà không cần bổ sung nhân sự**	**Tự chủ lâu dài, không phụ thuộc nhà cung cấp**

Các gói đều có thể bổ sung tính năng riêng, được báo giá và thống nhất tiêu chí nghiệm thu trước khi thực hiện. Khi nâng gói, một phần chi phí đã thanh toán được khấu trừ vào gói mới. Báo giá chi tiết được gửi riêng.

QUY TRÌNH VÀ CAM KẾT

Quy trình triển khai

Quy trình gồm ba giai đoạn, bảy bước. Mỗi bước có kết quả để khách hàng xác nhận trước khi chuyển sang bước tiếp theo.

TRƯỚC KHI KÝ HỢP ĐỒNG

1. Khảo sát
Biên bản ghi nhận nhu cầu và hiện trạng

2. Trình diễn, thử nghiệm
Trình diễn hệ thống thực tế, thử nghiệm trên dữ liệu của khách hàng

3. Báo giá, hợp đồng
Phạm vi, chi phí và tiến độ thống nhất bằng văn bản

TRIỂN KHAI

4. Cài đặt, xây dựng
Thực hiện theo phạm vi đã thống nhất

5. Kiểm thử, nghiệm thu
Kiểm tra từng tính năng theo danh mục đã thống nhất

6. Đào tạo, đưa vào sử dụng
Tài liệu hướng dẫn và đào tạo cho từng nhóm người dùng

SAU BÀN GIAO

7. Bảo hành, hỗ trợ
Theo cam kết của gói dịch vụ đã chọn

CAM KẾT VỚI KHÁCH HÀNG

Chất lượng
Mọi thay đổi được kiểm tra trên môi trường thử nghiệm riêng trước khi phát hành cho người dùng.

An toàn dữ liệu
Dữ liệu được sao lưu định kỳ; mỗi lần cập nhật đều có phương án khôi phục phiên bản trước.

Minh bạch
Bàn giao đầy đủ tài liệu; tiến độ và chi phí phát sinh được thông báo trước bằng văn bản.

Quyền sở hữu dữ liệu
Dữ liệu thuộc quyền sở hữu của khách hàng và được bàn giao đầy đủ khi kết thúc hợp tác.

Bước tiếp theo: Duynam Tech đề xuất một buổi khảo sát và trình diễn trên dữ liệu của chính doanh nghiệp, để khách hàng đánh giá hệ thống thực tế trước khi quyết định.

LIÊN HỆ **0968 302 369** **cntt.duynam@gmail.com** **duynam.tech**